

REGULAMIN SERWISU POGODA.INFO

Regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora na rzecz Użytkowników usług polegających na przekazywaniu Informacji za pośrednictwem Serwisu POGODA.INFO.

§1 Definicje

Operator – podmiot będący Wydawcą, POLMARKET.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Zielonej Górze (65-137) przy ulicy Poznańskiej 20B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000742570, numer NIP: 9731059426.

Serwis - internetowy serwis informacyjny pod nazwą POGODA.INFO, prowadzony przez Operatora, przeznaczony do publikowania Informacji, dostępny pod <https://pogoda.info>.

Informacja - opublikowana przez Operatora w Serwisie treść dotycząca pogody, w formie m.in. tekstu lub grafiki.

Użytkownik – każda osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu.

Partnerzy - Internetowe serwisy, których Operatorem jest POLMARKET.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Zielonej Górze (65-137) przy ulicy Poznańskiej 20B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000742570, numer NIP: 9731059426.

§2 Korzystanie z serwisu

1. Dostęp do Serwisu wymaga korzystania z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową.
2. Użytkownik za pomocą Serwisu ma możliwość sprawdzenia Informacji pogodowych dla wybranej przez siebie lokalizacji, w szczególności do sprawdzenia: temperatury powietrza, stopnia zachmurzenia, wystąpienia opadów deszczu lub śniegu, stanu powietrza i ciśnienia atmosferycznego.
3. Użytkownik korzystając z Serwisu ma możliwość uruchomienia wbudowanej w przeglądarkę internetową usługi geolokalizacji, która umożliwi pobranie aktualnej lokalizacji Użytkownika i wyświetlenie Informacji pogodowych dotyczących jego lokalizacji.
4. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
5. Użytkownik zgadza się na korzystanie z Serwisu wyrażając jednocześnie zgodę na wyświetlanie w Serwisie reklam Partnerów Operatora i innych podmiotów.
6. Pobieranie, edytowanie, publikowanie i korzystanie na jakichkolwiek innych polach eksploatacji z udostępnionych w Serwisie zawartości bez zgody Operatora, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, naruszając interesy Operatora oraz przepisy powszechnie obowiązujące prawa, jest zabronione.

7. Zabrania się pozyskiwania zasobów Serwisu w celu ich dalszego wykorzystywania, za pośrednictwem oprogramowania do *web scrappingu* lub *web parsingu*. Zezwala się na niniejsze działanie wyłącznie w sposób wskazany przez Operatora w Serwisie.

§3

Umowa

1. Operator świadczy usługę na rzecz Użytkownika polegającą na publikowaniu Informacji w Serwisie.
2. Z chwilą uruchomienia przez Użytkownika Serwisu za pomocą przeglądarki internetowej dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w przedmiocie bezterminowego świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
3. Z chwilą zamknięcia przez Użytkownika Serwisu za pomocą przeglądarki internetowej dochodzi do rozwiązania umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w przedmiocie bezterminowego świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie.

§4

Odpowiedzialność

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność publikowanych w Serwisie Informacji z rzeczywistym stanem pogodowym i za następstwa spowodowane działaniami Użytkownika uwzględniającego te Informacje.
5. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
6. Za naruszenie Regulaminu może być uznane m.in. pobieranie lub wykorzystywanie dostępnych w Serwisie Informacji bez zgody Operatora.

§5

Polityka Prywatności

Serwis realizuje Politykę Prywatności na zasadach określonych w załączniku numer I do Regulaminu.

§6

Polityka prywatności plików „cookies”

Serwis realizuje Politykę Prywatności plików „cookies” na zasadach określonych w załączniku numer II do Regulaminu.

§7

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Operatora usługi Użytkownik może zgłaszać w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zarzucanego przez Użytkownika uchybienia.
2. Reklamację można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@pogoda.info lub w formie listu tradycyjnego wysłanego na adres: POLMARKET.PL, ul. Poznańska 20B, 65-137 Zielona Góra, z dopiskiem Pogoda.info.

3. Wymogiem formalnym niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jest wskazanie w jej treści łącznie przynajmniej:
 - imienia i nazwiska Użytkownika,
 - adresu e-mail Użytkownika,
 - dokładnego adresu URL lub innej treści umożliwiającej rozpoznanie przedmiotu reklamacji,
 - okoliczności uzasadniającej złożenie reklamacji,
 - sprecyzowanego żądania.
4. Operator wzywa Użytkownika do uzupełnienia braków formalnych, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, jeżeli Użytkownik w treści reklamacji nie wskazał informacji określonych w §7 ust. 3 Regulaminu.
5. Operator rozpoznaje prawidłowo złożoną i spełniającą wymogi formalne reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Operator powiadamia Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

§8

Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Serwisie.
2. Operator informuje o zmianie Regulaminu umieszczając informację w Serwisie. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 7 dni od dnia umieszczenia informacji w Serwisie.
3. Prawem właściwym dla umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem jest prawo polskie, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej. Właściwymi sądami do rozpoznawania spraw związanych z zawartą przez strony umową są polskie sądy powszechne.
4. Użytkownicy, którzy są konsumentami mogą skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Polubownym Sądem Konsumenckim w Zielonej Górze. Użytkownik może zapoznać się ze sposobem skorzystania z ww. pozasądowego trybu za pośrednictwem strony internetowej www.uokik.gov.pl.
5. Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z Operatorem za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza kontaktowego.

Załącznik I
Polityka prywatności

Załącznik II
Polityka prywatności plików „cookies”